

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

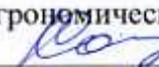
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ АГРОЭКОЛОГИИ – филиал ФГБОУ ВО ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГАУ

УТВЕРЖДАЮ

Декан агрономического факультета

 А. А. Калганов

«22» марта 2019 г.

Кафедра «Экологии, агрохимии и защиты растений»

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.16 МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ

Направление подготовки **35.03.04 Агрономия**

Профиль **Агробизнес**

Уровень высшего образования – **бакалавриат**

Квалификация – **бакалавр**

Форма обучения – **заочная**

Миасское
2019

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент и маркетинг» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.07.2017 г. № 699. Рабочая программа предназначена для подготовки бакалавра по направлению **35.03.04 Агрономия, профиль – Агробизнес.**

Настоящая рабочая программа дисциплины составлена в рамках основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) и учитывает особенности обучения при инклюзивном образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Составитель – кандидат сельскохозяйственных наук Иванова Е. С.



Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры экологии, агрохимии и защиты растений

«20» марта 2019 г. (протокол № 7).

Зав. кафедрой экологии, агрохимии и защиты растений, кандидат сельскохозяйственных наук



А. Н. Покатилова

Рабочая программа дисциплины одобрена учебно-методической комиссией Института агроэкологии

«21» марта 2019 г. (протокол № 3).

Председатель учебно-методической комиссии, кандидат сельскохозяйственных наук



Е. С. Иванова

Зам. директора по информационно-библиотечному обслуживанию
НБ ФГБОУ ВО ЮУрГАУ



Е. В. Красножон

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины	4
1.2.	Компетенции и индикаторы их достижений	4
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП	6
3.	Объем дисциплины и виды учебной работы	6
3.1.	Распределение объема дисциплины по видам учебной работы	6
3.2.	Распределение учебного времени по разделам и темам	7
4.	Структура и содержание дисциплины	7
4.1.	Содержание дисциплины	7
4.2.	Содержание лекций	8
4.3.	Содержание лабораторных занятий	9
4.4.	Содержание практических занятий	9
4.5.	Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся	9
5.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
6.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
7.	Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины	10
8.	Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины	11
9.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
10.	Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	12
11.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	12
	Приложение. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся	13
	Лист регистрации изменений	42

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель и задачи дисциплины

Бакалавр по направлению подготовки 35.03.04 Агрономия должен быть подготовлен к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: производственно-технологической и организационно-управленческой.

Цель дисциплины – сформировать у обучающихся знания, умения и навыки (в соответствии с формулируемыми компетенциями) по управлению трудовыми коллективами и организациями, действующими на сельских территориях, и проведение маркетинговых исследований.

Задачи дисциплины:

- познание теоретических и методологических основ науки управления трудовыми коллективами и организациями АПК;
- приобретение практических навыков по управлению различными формированиями АПК в меняющихся условиях;
- совершенствование организации и оценки труда работников управления АПК;
- познание теоретических основ маркетинговой деятельности в условиях рыночных отношений;
- приобретение практических навыков по комплексному исследованию товарного рынка и разработки рыночной стратегии.

1.2. Компетенции и индикаторы их достижений

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН		
	знания	умения	навыки
ИД-1 _{УК-2} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	Обучающийся должен знать: как формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемые результаты решения выделенных задач – (Б1.О.16-З.1)	Обучающийся должен уметь: формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемые результаты решения выделенных задач – (Б1.О.16-У.1)	Обучающийся должен владеть навыками: формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определения ожидаемых результатов решения выделенных задач – (Б1.О.16-Н.1)
ИД-2 _{УК-2} Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Обучающийся должен знать: как проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений –	Обучающийся должен уметь: проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений –	Обучающийся должен владеть навыками: проектирования решения конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений –

	(Б1.О.16-3.2)	(Б1.О.16-У.2)	чений– (Б1.О.16-Н.2)
ИД-3 _{УК-2} Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время	Обучающийся должен знать: теоретические основы принятия управленческих решений в условиях сельскохозяйственного производства на предприятиях различных форм собственности– (Б1.О.16-3.3)	Обучающийся должен уметь: находить организационно-управленческие решения в нестандартных производственных ситуациях и готов нести за них ответственность – (Б1.О.16-У.3)	Обучающийся должен владеть навыками: методикой принятия организационно-управленческих решений и навыками реализации их в производстве – (Б1.О.16-Н.3)
ИД-4 _{УК-2} Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	Обучающийся должен знать: как публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта– (Б1.О.16-3.4)	Обучающийся должен уметь: публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта– (Б1.О.16-У.4)	Обучающийся должен владеть навыками: публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта– (Б1.О.16-Н.4)

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН		
	знания	умения	навыки
ИД-1 _{УК-3} Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Обучающийся должен знать: теоретические основы управления трудовыми коллективами и принципы построения организационных структур и распределения функций управления– (Б1.О.16 – 3.5)	Обучающийся должен уметь: руководить коллективом, подчиняться и эффективно работать в коллективе – (Б1.О.16 – У.5)	Обучающийся должен владеть: навыками самостоятельной работы и работы в коллективе– (Б1.О.16 – Н.5)
ИД-2 _{УК-3} Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)	Обучающийся должен знать: основы служебной этики – (Б1.О.16 – 3.6)	Обучающийся должен уметь: руководить и работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия – (Б1.О.16 – У.6)	Обучающийся должен владеть: методами управления персоналом – (Б1.О.16 – Н.6)
ИД-3 _{УК-3} Предвидит ре-	Обучающийся дол-	Обучающийся дол-	Обучающийся дол-

зультаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	жен знать: теоретические основы менеджмента и механизмы управления организациями агропромышленного комплекса – (Б1.О.16 – 3.7)	жен уметь: проводить расчеты затрат на производство продукции и определять финансовые результаты деятельности предприятия – (Б1.О.16 – У.7)	жен владеть: методами менеджмента – (Б1.О.16 – Н.7)
ИД-4ук-3 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Обучающийся должен знать: формы участия персонала в управлении – (Б1.О.16 – 3.8)	Обучающийся должен уметь: эффективно работать в коллективе, управлять персоналом и конфликтами – (Б1.О.16 – У.8)	Обучающийся должен владеть: навыками работы в коллективе и методами управления персоналом – (Б1.О.16 – Н.8)

ПКР-6 Способен организовать проведение маркетинговых исследований на сельскохозяйственных рынках

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН		
	знания	умения	навыки
ИД-1ПКР-6 Организует проведение маркетинговых исследований на сельскохозяйственных рынках	Обучающийся должен знать: теоретические основы маркетинга и направления проведения маркетинговых исследований – (Б1.О.16-3.9)	Обучающийся должен уметь: проводить маркетинговые исследования и систематизировать их результаты – (Б1.О.16-У.9)	Обучающийся должен владеть методами проведения маркетинговых исследований – (Б1.О.16-Н.9)

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент и маркетинг» относится к обязательной части основной профессиональной обязательной программы бакалавриата.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц (ЗЕТ), 180 академических часов (далее часов). Дисциплина изучается на 5 курсе.

3.1. Распределение объема дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная работа (всего)	22
В том числе:	
Лекции (Л)	10
Практические занятия (ПЗ)	12
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	149
Контроль	9
Итого	180

3.2. Распределение учебного времени по разделам и темам

№ темы	Наименование раздела и тем	Всего часов	в том числе				Контроль
			контактная работа			СР	
			Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Менеджмент							
1.1	Методологические основы менеджмента и эволюция управленческой мысли	23	1	–	1	21	х
1.2	Организация как объект менеджмента	16	1	–	1	14	х
1.3	Управленческие решения	21	1	–	2	18	х
1.4	Управление персоналом	23	1	–	4	18	х
1.5	Управление качеством продукции	16	2	–	–	14	х
Раздел 2. Маркетинг							
2.1	Методологические основы маркетинга и его развитие	25	2	–	2	21	х
2.2	Особенности маркетинга в АПК	24	1	–	2	21	х
2.3	Комплекс инструментального маркетинга	23	1	–	–	22	х
	Контроль	9	х	х	х	х	9
	Итого	180	10	–	12	149	9

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Содержание дисциплины

Раздел 1. Менеджмент

Методологические основы менеджмента и эволюция управленческой мысли. Содержание и сущность управления: цели, задачи и разновидности менеджмента. Менеджмент как вид деятельности. Принципы, функции и методы менеджмента. Менеджер на предприятии, его функции. Экономические учения и формирование управленческих концепций в зарубежных странах. Управленческие школы и течения 20 столетия. Развитие управленческой мысли в России.

Организация как объект менеджмента. Понятие организации, её характеристики. Значение внешней среды в бизнесе. Внутренняя среда предприятия. Понятие и сущность структуры управления. Типы структур управления и их характеристики. Социальная ответственность и этика менеджмента.

Управленческие решения. Понятие управленческого решения, их типы. Требования к принятию и выполнению управленческих решений в условиях рыночных отношений. Сущность, свойства и роль управленческого решения в системе управления производством. Процесс разработки и принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений.

Управление персоналом. Личность и коллектив в системе менеджмента. Коллектив и его особенности. Система управления персоналом. Подбор и приём на работу. Профессиональное развитие и обучение персонала. Оценка персонала. Лидер, его роль в коллективе. Теории лидерства. Понятие власти и влияния. Стили управления (руководства). Управление конфликтами. Управление стрессами.

Управление качеством продукции. Качество и его составляющие элементы. Элементы, цели, принципы и функции управления качеством. Методы управления качеством. Факторы, влияющие на качество сельскохозяйственной продукции.

Раздел 2. Маркетинг

Методологические основы маркетинга и его развитие. Сущность и принципы маркетинга как науки. Основные задачи, решаемые маркетингом. Стратегии и тактики маркетинга. Классификация маркетинга по областям применения, целям и характеру организаций. Факторы, способствующие становлению и развитию рыночных отношений в России. Основные концепции

маркетинга, применяемые в практике работы организаций.

Особенности маркетинга в АПК. Специфика маркетинга в аграрном секторе, связанная с особенностями сельского хозяйства. Функции агромаркетинга. Система управления агромаркетингом. Маркетинговые исследования, сущность, виды, особенности. Механизм и организация управления маркетингом на предприятиях АПК. Особенности рынков в комплексе агробизнеса. Основные направления совершенствования маркетинговой деятельности в сфере производства, переработки и реализации продукции растениеводства и животноводства. Профессиональные требования к руководителям и специалистам в области маркетинга.

Комплекс инструментального маркетинга. Товарная политика. Понятие товара (продукция и услуги) и его виды. Упаковка товара: функции, основные требования, виды. Марка товара: значение, основные требования и виды. Жизненный цикл товара: понятие, стадии жизненного цикла, виды кривых жизненного цикла техники и оборудования, сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия. Особенности товаров различных сфер АПК (продукция сельскохозяйственного машиностроения; минеральные удобрения, средства защиты растений). Система товародвижения. Уровни каналов распределения товаров. Решение о структуре канала: типы посредников, число посредников. Вертикальная и горизонтальная маркетинговые системы. Методы распространения товара (продукции и услуг). Оптовая и розничная торговля. Функции системы сбыта аграрных продуктов. Ценовая стратегия. Сущность и функции цен в маркетинге. Виды цен и их классификация. Состав и структура цены. Государственное регулирование цен. Задачи и политика ценообразования. Особенности ценообразования на продукцию АПК

4.2. Содержание лекций

№ лекции	Краткое содержание лекции	Кол-во часов
1	Методологические основы менеджмента. Сущность и разновидности менеджмента. Принципы, функции и методы менеджмента. Организация как объект менеджмента. Понятие организации, её характеристики и классификация. Значение внешней и внутренней среды в бизнесе. Структура управления.	2
2	Управленческие решения. Понятие управленческого решения, их типы. Процесс разработки и принятия управленческих решений. Управление персоналом. Коллектив и его особенности, психологические характеристики. Понятие персонала, его структура. Формирование и развитие трудовых ресурсов. Понятие власти и лидерства.	2
3	Управление качеством продукции. Качество и его составляющие элементы. Цели, принципы и функции управления качеством. Методы управления качеством.	2
4	Методологические основы маркетинга. Сущность маркетинга и его задачи. Классификация маркетинга по областям применения, целям и характеру организаций. Принципы, стратегии и тактики маркетинга. Основные концепции маркетинга, применяемые в практике работы организаций.	2
5	Особенности маркетинга в АПК. Специфика маркетинга в аграрном секторе. Функции агромаркетинга. Система управления агромаркетингом. Особенности рынков в комплексе агробизнеса. Комплекс инструментального маркетинга. Товарная политика и понятие товара, его виды. Жизненный цикл товара. Система товародвижения и уровни каналов распределения товаров. Ценовая стратегия и сущность цен в маркетинге. Функции цен и их классификация.	2
	Итого	10

4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

4.4. Содержание практических занятий

№ пп	Наименование практических занятий	Кол-во часов
1	Группировка функций управления и определение их трудоёмкости	1
2	Проектирование структуры управления организацией	1
3	Методы принятия управленческих решений (мозговой штурм)	2
4	Определение лидерского потенциала менеджера	1
5	Определение стиля руководства	1
6	Оценка обеспеченности персоналом	2
7	Сравнительный анализ различных концепций маркетинга	2
8	Анализ маркетинговой деятельности сельхозпроизводителей (решение задач)	2
	Итого	12

4.5. Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся

4.5.1. Виды самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы обучающихся	Количество часов
Подготовка к практическим занятиям	40
Самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов	50
Выполнение контрольной работы	50
Подготовка к промежуточной аттестации	9
Итого	149

В соответствии с учебным планом трудоемкость контроля составляет **9 часов**.

4.5.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование тем и вопросов	Кол-во часов
1	Экономические учения и формирование управленческих концепций в зарубежных странах. Биографическая справка А. Файоль и Ф. Тейлор. Принципы менеджмента по Файолю. Управленческие школы и течения 20 столетия. Развитие управленческой мысли в России. Системный подход в изучении менеджмента. Менеджер на предприятии, его функции. Организация личного труда менеджера (самоменеджмент).	21
2	Управленческие полномочия и организация делегирования. Типы структур управления и их характеристика. Инновационные структуры управления. Социальная ответственность менеджмента.	14
3	Основные отличия между управленческими решениями и решениями в частной жизни. Требования к принятию и выполнению управленческих решений в условиях рыночных отношений. Классификация индивидуальных стилей принятия управленческих решений. Условия качественного решения. Модели и методы принятия решений	18
4	Организационное поведение. Организационная культура. Деловая карьера. Служебная этика. Основные правила переговорного процесса. Стили управления (руководства). Конфликты и стрессы в менеджменте. Управление конфликтами. Природа и причина стресса. Управление стрессами. Критерии и показатели эффективности управления	18
5	История развития управления качеством и сертификации. Факторы, влияющие на качество сельскохозяйственной продукции. Понятие метрологии. По-	14

	нятие квалиметрии.	
6	Сущность понятие маркетинговой среды. Контролируемые и неконтролируемые факторы маркетинговой среды. Внутренняя среда предприятия ее характеристика. Внешняя среда предприятия ее характеристика. Факторы, способствующие становлению и развитию рыночных отношений в России. Организация маркетинга на предприятии. Профессиональные требования к руководителям и специалистам в области маркетинга.	21
7	Направления исследований: исследование рынка и продаж, исследование продукта, исследование цен, исследование продвижения продукта, изучение внешней среды. Виды маркетинговых исследований виды: предварительное, описательное и причинное. Процесс маркетингового исследования: выявление проблем и отбор источников исследования, сбор информации, анализ данных, рекомендация конкретных действий. Основные направления совершенствования маркетинговой деятельности в сфере производства, переработки и реализации продукции растениеводства и животноводства.	21
8	Понятие товарных рынков. Классификация и характеристика рынков. особенности рынка АПК. Особенности товаров различных сфер АПК (продукция семеноводства; сельскохозяйственного машиностроения; минеральные удобрения, средства защиты растений). Функции системы сбыта аграрных продуктов. Задачи и политика ценообразования. Состав и структура цены. Особенности ценообразования на продукцию АПК. Реклама и ее виды. Разработка рекламной кампании: планирование, реализация, контроль. Международный маркетинг.	22
	Итого	149

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ:

1. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине "Менеджмент и маркетинг" для студентов агрономического факультета заочной формы обучения [Электронный ресурс] : [для бакалавра] / Южно-Уральский ГАУ, Институт агроэкологии ; сост. Е. С. Иванова. - Миасское: Южно-Уральский ГАУ, 2017. - 41 с. : ил., табл. Доступ из локальной сети: <http://192.168.2.40/Books/keaz097.pdf>; <http://188.43.29.221:8080/webdocs/iae/keaz097.pdf>.

2. Менеджмент и маркетинг [Электронный ресурс] : метод. указания для выполнения самостоятельной и контрольной работы по дисциплине "Менеджмент и маркетинг" для студентов агрономического факультета заочной формы обучения [для бакалавра] / Южно-Уральский ГАУ, Институт агроэкологии ; сост. Е. С. Иванова. - Миасское: Южно-Уральский ГАУ, 2017. - 58 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 57-58 (19 назв.). Доступ из локальной сети: <http://192.168.2.40/Books/keaz096.pdf>; <http://188.43.29.221:8080/webdocs/iae/keaz096.pdf>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Для установления соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО разработан фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. Фонд оценочных средств представлен в Приложении.

7. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

Основная и дополнительная учебная литература имеется в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

Основная:

1. Вагазова, Г. И. Менеджмент в агропромышленном комплексе [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. И. Вагазова, А. Х. Шагиева, А. С. Макаров. — Казань : КГАВМ им. Баумана, 2020. — 239 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/138645>
2. Кружкова, Т. И. Менеджмент в агропромышленном комплексе [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. И. Кружкова. — Екатеринбург : УрГАУ, 2020. — 308 с. — ISBN 978-5-87203-459-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/176628>
3. Минаков, И. А. Экономика и управление предприятиями, отраслями и комплексами АПК [Электронный ресурс]: учебник / И. А. Минаков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 404 с. — ISBN 978-5-8114-5206-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/136186>
4. Окладчик, С. А. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. А. Окладчик. — Иркутск : Иркутский ГАУ, 2020. — 107 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/183553>
5. Семенов, А. К. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 492 с. — ISBN 978-5-394-03696-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/277568>

Дополнительная:

1. Годин, А.М. Маркетинг [Электронный ресурс] : учебник / А.М. Годин. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 656 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/105549>
2. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности [Электронный ресурс]: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др. ; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. — 9-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2018. — 446 с. : ил. — Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>
3. Маслова, Е. Л. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: Практикум для бакалавров : учебное пособие / Е. Л. Маслова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 160 с. — ISBN 978-5-394-04342-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/229844>
4. Родионова, Т. Г. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Т. Г. Родионова. — Вологда : ВГМХА им. Н.В. Верещагина, 2020. — 93 с. — ISBN 978-5-98076-326-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/159442>
6. Свистунова, И. Г. Менеджмент в АПК : учебное пособие / И. Г. Свистунова. — Ставрополь : СтГАУ, 2018. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/141604>

8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. Единое окно доступа к учебно-методическим разработкам <https://roypray.pф>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
3. Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru>
4. Научная электронная библиотека «eLibrary» <http://elibrary.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ:

1. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине "Менеджмент и маркетинг" для студентов агрономического факультета заочной формы обучения [Электронный ресурс] : [для бакалавра] / Южно-Уральский ГАУ, Институт агроэкологии ; сост. Е. С. Иванова. - Миасское: Южно-Уральский ГАУ, 2017. - 41 с. : ил., табл. Доступ из локальной сети: <http://192.168.2.40/Books/keaz097.pdf>; <http://188.43.29.221:8080/webdocs/iae/keaz097.pdf>.

2. Менеджмент и маркетинг [Электронный ресурс] : метод. указания для выполнения самостоятельной и контрольной работы по дисциплине "Менеджмент и маркетинг" для студентов агрономического факультета заочной формы обучения [для бакалавра] / Южно-Уральский ГАУ, Институт агроэкологии ; сост. Е. С. Иванова. - Миасское: Южно-Уральский ГАУ, 2017. - 58 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 57-58 (19 назв.). Доступ из локальной сети: <http://192.168.2.40/Books/keaz096.pdf>; <http://188.43.29.221:8080/webdocs/iae/keaz096.pdf>

10. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В Научной библиотеке с терминальных станций предоставляется доступ к базам данных: КонсультантПлюс (справочные правовые системы) <http://www.consultant.ru>

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа:

1. Операционная система Microsoft Windows PRO 10 Russian Academic OLP 1LicenseNoLevelLegalizationGetGenuine. Лицензионный договор № 11354/410/44 от 25.12.2018 г.; № 008/411/44 от 25.12.2018 г.

2. Офисный пакет приложений Microsoft Office Std 2019 RUS OLP NL Acdmc Лицензионный договор № 11353/409/44 от 25.12.2018 г.

3. Антивирус KasperskyEndpointSecurity для бизнеса, Лицензионный договор № 64/44/ЭА/22 от 13.10.2022

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории для проведения занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (оснащена мультимедийным оборудованием) – 217.

2. Учебная аудитория для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – 313.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся

Помещения для самостоятельной работы обучающихся – малый читальный зал библиотеки, оснащенный компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет».

Перечень оборудования и технических средств обучения

Оборудование и технические средства для изучения дисциплины не предусмотрены.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации
обучающихся

СОДЕРЖАНИЕ

1. Компетенции и их индикаторы, формируемые в процессе освоения дисциплины	15
2. Показатели, критерии и шкала оценивания индикаторов достижения сформированности компетенций	17
3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины	24
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций	25
4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости	25
4.1.1. Ответ на практическом занятии	25
4.1.2. Тестирование	28
4.1.3. Контрольная работа	37
4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	37
4.2.1. Зачет	37
4.2.2. Экзамен	38
4.2.3. Курсовая работа/курсовой проект	41

1. Компетенции и их индикаторы, формируемые в процессе освоения дисциплины

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН			Наименование оценочных средств
	знания	умения	навыки	
ИД-1 _{УК-2}	Обучающийся должен знать: как формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемые результаты решения выделенных задач – (Б1.О.16-3.1)	Обучающийся должен уметь: формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемые результаты решения выделенных задач – (Б1.О.16-У.1)	Обучающийся должен владеть навыками: формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемых результатов решения выделенных задач – (Б1.О.16-Н.1)	Текущая аттестация: - ответ на практическом занятии; - тестирование Промежуточная аттестация: - экзамен
ИД-2 _{УК-2} Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Обучающийся должен знать: как проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений – (Б1.О.16-3.2)	Обучающийся должен уметь: проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений – (Б1.О.16-У.2)	Обучающийся должен владеть навыками: проектирования решения конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений – (Б1.О.16-Н.2)	
ИД-3 _{УК-2} Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время	Обучающийся должен знать: теоретические основы принятия управленческих решений в условиях сельскохозяйственного производства на предприятиях различных форм собственности – (Б1.О.16-3.3)	Обучающийся должен уметь: находить организационно-управленческие решения в нестандартных производственных ситуациях и готов нести за них ответствен-	Обучающийся должен владеть навыками: методикой принятия организационно-управленческих решений и навыками реализации их в производстве – (Б1.О.16-Н.3)	

		ность – (Б1.О.16-У.3)	
ИД-4ук-2	Обучающийся должен знать: как публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта– (Б1.О.16-3.4)	Обучающийся должен уметь: публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта– (Б1.О.16-У.4)	Обучающийся должен владеть навыками: публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта– (Б1.О.16-Н.4)

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН			Наименование оценочных средств
	знания	умения	навыки	
ИД-1ук-3 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Обучающийся должен знать: теоретические основы управления трудовыми коллективами и принципы построения организационных структур и распределения функций управления– (Б1.О.16 – 3.5)	Обучающийся должен уметь: руководить коллективом, подчиняться и эффективно работать в коллективе – (Б1.О.16 – У.5)	Обучающийся должен владеть: навыками самостоятельной работы и работы в коллективе– (Б1.О.16 – Н.5)	Текущая аттестация: - ответ на практическом занятии; - тестирование Промежуточная аттестация: - экзамен
ИД-2ук-3 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)	Обучающийся должен знать: основы служебной этики – (Б1.О.16 – 3.6)	Обучающийся должен уметь: руководить и работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия – (Б1.О.16 – У.6)	Обучающийся должен владеть: методами управления персоналом – (Б1.О.16 – Н.6)	
ИД-3ук-3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность ша-	Обучающийся должен знать: теоретические основы менеджмента и механиз-	Обучающийся должен уметь: проводить расчеты затрат на производство	Обучающийся должен владеть: методами менеджмента – (Б1.О.16 – Н.7)	

гов для достижения заданного результата	мы управления организациями агропромышленного комплекса – (Б1.О.16 – 3.7)	продукции и определять финансовые результаты деятельности предприятия – (Б1.О.16 – У.7)		
ИД-4 _{ук-3} Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Обучающийся должен знать: формы участия персонала в управлении – (Б1.О.16 – 3.8)	Обучающийся должен уметь: эффективно работать в коллективе, управлять персоналом и конфликтами – (Б1.О.16 – У.8)	Обучающийся должен владеть: навыками работы в коллективе и методами управления персоналом – (Б1.О.16 – Н.8)	

ПКР-6 Способен организовать проведение маркетинговых исследований на сельскохозяйственных рынках

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН			Наименование оценочных средств
	знания	умения	навыки	
ИД-1 _{ПК-19} Организует проведение маркетинговых исследований на сельскохозяйственных рынках	Обучающийся должен знать: теоретические основы маркетинга и направления проведения маркетинговых исследований – (Б1.О.16-3.9)	Обучающийся должен уметь: проводить маркетинговые исследования и систематизировать их результаты – (Б1.О.16-У.9)	Обучающийся должен владеть методами проведения маркетинговых исследований – (Б1.О.16-Н.9)	Текущая аттестация: - ответ на практическом занятии; - тестирование Промежуточная аттестация: - экзамен

2. Показатели, критерии и шкала оценивания индикаторов достижения компетенций

ИД-1_{ук-2} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач

Формируемые ЗУН	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.О.16 – 3.1	Обучающийся не знает как формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемые	Обучающийся слабо знает как формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожи-	Обучающийся знает как формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определять ожидаемые	Обучающийся знает как формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемые

	результаты решения выделенных задач	даемые результаты решения выделенных задач	результаты решения выделенных задач с незначительными ошибками и отдельными пробелами	результаты решения выделенных задач с требуемой степенью полноты и точности
Б1.О.16 – У.1	Обучающийся не умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемые результаты решения выделенных задач	Обучающийся слабо умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемые результаты решения выделенных задач	Обучающийся умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемые результаты решения выделенных задач с незначительными затруднениями	Обучающийся умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемые результаты решения выделенных задач
Б1.О.16 – Н.1	Обучающийся не владеет навыками: формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определения ожидаемых результатов решения выделенных задач	Обучающийся слабо владеет навыками: формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определения ожидаемых результатов решения выделенных задач	Обучающийся владеет навыками: формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определения ожидаемых результатов решения выделенных задач с небольшими затруднениями	Обучающийся свободно владеет навыками: формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определения ожидаемых результатов решения выделенных задач

ИД-2_{ук-2} Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

Формируемые ЗУН	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.О.16 – 3.2	Обучающийся не знает как проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя	Обучающийся слабо знает как проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее реше-	Обучающийся знает как проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя	Обучающийся знает как проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя

	из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	ния, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений с незначительными ошибками и отдельными пробелами	из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений с требуемой степенью полноты и точности
Б1.О.16 – У.2	Обучающийся не умеет проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Обучающийся слабо умеет проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Обучающийся умеет проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений с незначительными затруднениями	Обучающийся умеет проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
Б1.О.16 – Н.2	Обучающийся не владеет навыками: проектирования решения конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Обучающийся слабо владеет навыками: проектирования решения конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Обучающийся владеет навыками: проектирования решения конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений с небольшими затруднениями	Обучающийся свободно владеет навыками: проектирования решения конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

ИД-Зук-2 Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время

Формируемые ЗУН	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.О.16 – 3.3	Обучающийся не знает теоретические основы принятия управленческих решений в условиях сельскохозяйственно-	Обучающийся слабо знает теоретические основы принятия управленческих решений в условиях сельскохо-	Обучающийся знает теоретические основы принятия управленческих решений в условиях сельскохозяйственно-	Обучающийся знает теоретические основы принятия управленческих решений в условиях сельскохозяйственно-

	го производства на предприятиях различных форм собственности	зайственного производства на предприятиях различных форм собственности	го производства на предприятиях различных форм собственности с незначительными ошибками и отдельными проблемами	го производства на предприятиях различных форм собственности с требуемой степенью полноты и точности
Б1.О.16 – У.3	Обучающийся не умеет находить организационно-управленческие решения в нестандартных производственных ситуациях и готов нести за них ответственность	Обучающийся слабо умеет находить организационно-управленческие решения в нестандартных производственных ситуациях и готов нести за них ответственность	Обучающийся умеет находить организационно-управленческие решения в нестандартных производственных ситуациях и готов нести за них ответственность с незначительными затруднениями	Обучающийся умеет находить организационно-управленческие решения в нестандартных производственных ситуациях и готов нести за них ответственность
Б1.О.16 – Н.3	Обучающийся не владеет методикой принятия организационно-управленческих решений и навыками реализации их в производстве	Обучающийся слабо владеет методикой принятия организационно-управленческих решений и навыками реализации их в производстве	Обучающийся владеет методикой принятия организационно-управленческих решений и навыками реализации их в производстве с небольшими затруднениями	Обучающийся свободно владеет методикой принятия организационно-управленческих решений и навыками реализации их в производстве

ИД-4_{ук-2} Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта

Формируемые ЗУН	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.О.16 – 3.4	Обучающийся не знает как публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта	Обучающийся слабо знает как публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта	Обучающийся знает как публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта с незначительными ошибками и отдельными проблемами	Обучающийся знает как публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта с требуемой степенью полноты и точности
Б1.О.16 – У.4	Обучающийся не умеет публично представлять результаты решения конкретной	Обучающийся слабо умеет публично представлять результаты решения конкрет	Обучающийся умеет публично представлять результаты решения конкретной	Обучающийся умеет публично представлять результаты решения конкретной

	задачи проекта	кретной задачи проекта	задачи проекта с незначительными затруднениями	задачи проекта
Б1.О.16 – Н.4	Обучающийся не владеет навыками: публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта	Обучающийся слабо владеет навыками: публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта	Обучающийся владеет навыками: публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта с небольшими затруднениями	Обучающийся свободно владеет навыками: публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта

ИД-1_{УК-3} Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

Формируемые ЗУН	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.О.16 – 3.5	Обучающийся не знает теоретические основы управления трудовыми коллективами и принципы построения организационных структур и распределения функций управления	Обучающийся слабо знает теоретические основы управления трудовыми коллективами и принципы построения организационных структур и распределения функций управления	Обучающийся знает теоретические основы управления трудовыми коллективами и принципы построения организационных структур и распределения функций управления с незначительными ошибками и отдельными пробелами	Обучающийся знает теоретические основы управления трудовыми коллективами и принципы построения организационных структур и распределения функций управления с требуемой степенью полноты и точности
Б1.О.16 – У.5	Обучающийся не умеет руководить коллективом, подчиняться и эффективно работать в коллективе	Обучающийся слабо умеет руководить коллективом, подчиняться и эффективно работать в коллективе	Обучающийся умеет руководить коллективом, подчиняться и эффективно работать в коллективе с незначительными затруднениями	Обучающийся умеет руководить коллективом, подчиняться и эффективно работать в коллективе
Б1.О.16 – Н.5	Обучающийся не владеет навыками самостоятельной работы и работы в коллективе	Обучающийся слабо владеет навыками самостоятельной работы и работы в коллективе	Обучающийся владеет навыками самостоятельной работы и работы в коллективе с небольшими затруднениями	Обучающийся свободно владеет навыками самостоятельной работы и работы в коллективе

ИД-2_{ук-3} Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)

Формируемые ЗУН	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.О.16 – 3.6	Обучающийся не знает основы служебной этики	Обучающийся слабо знает основы служебной этики	Обучающийся знает основы служебной этики с незначительными ошибками и отдельными пробелами	Обучающийся знает основы служебной этики с требуемой степенью полноты и точности
Б1.О.16 – У.6	Обучающийся не умеет руководить и работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся слабо умеет руководить и работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся умеет руководить и работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия с незначительными затруднениями	Обучающийся умеет руководить и работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Б1.О.16 – Н.6	Обучающийся не владеет методами управления персоналом	Обучающийся слабо владеет методами управления персоналом	Обучающийся владеет методами управления персоналом с небольшими затруднениями	Обучающийся свободно владеет методами управления персоналом

ИД-3_{ук-3} Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

Формируемые ЗУН	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.О.16 – 3.7	Обучающийся не знает теоретические основы менеджмента и механизмы управления организациями агропромышленного комплекса	Обучающийся слабо знает теоретические основы менеджмента и механизмы управления организациями агропромышленного комплекса	Обучающийся знает теоретические основы менеджмента и механизмы управления организациями агропромышленного комплекса с незначительными ошибками и отдельными пробелами	Обучающийся знает теоретические основы менеджмента и механизмы управления организациями агропромышленного комплекса с требуемой степенью полноты и точности

Б1.О.16 – У.7	Обучающийся не умеет проводить расчеты затрат на производство продукции и определять финансовые результаты деятельности предприятия	Обучающийся слабо умеет проводить расчеты затрат на производство продукции и определять финансовые результаты деятельности предприятия	Обучающийся умеет проводить расчеты затрат на производство продукции и определять финансовые результаты деятельности предприятия с незначительными затруднениями	Обучающийся умеет проводить расчеты затрат на производство продукции и определять финансовые результаты деятельности предприятия
Б1.О.16 – Н.7	Обучающийся не владеет методами менеджмента	Обучающийся слабо владеет методами менеджмента	Обучающийся владеет методами менеджмента с небольшими затруднениями	Обучающийся свободно владеет методами менеджмента

ИД-4_{ук-3} Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

Формируемые ЗУН	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.О.16 – 3.8	Обучающийся не знает формы участия персонала в управлении	Обучающийся слабо знает формы участия персонала в управлении	Обучающийся знает формы участия персонала в управлении с незначительными ошибками и отдельными пробелами	Обучающийся знает формы участия персонала в управлении с требуемой степенью полноты и точности
Б1.О.16 – У.8	Обучающийся не умеет эффективно работать в коллективе, управлять персоналом и конфликтами	Обучающийся слабо умеет эффективно работать в коллективе, управлять персоналом и конфликтами	Обучающийся умеет эффективно работать в коллективе, управлять персоналом и конфликтами с незначительными затруднениями	Обучающийся умеет эффективно работать в коллективе, управлять персоналом и конфликтами
Б1.О.16 – Н.8	Обучающийся не владеет навыками работы в коллективе и методами управления персоналом	Обучающийся слабо владеет навыками работы в коллективе и методами управления персоналом	Обучающийся владеет навыками работы в коллективе и методами управления персоналом с небольшими затруднениями	Обучающийся свободно владеет навыками работы в коллективе и методами управления персоналом

ИД-1_{ПКР-6} Организует проведение маркетинговых исследований на сельскохозяйственных рынках

Формируемые	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине
-------------	--

ЗУН	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.О.16 – 3.9	Обучающийся не знает теоретические основы маркетинга и направления проведения маркетинговых исследований	Обучающийся слабо знает теоретические основы маркетинга и направления проведения маркетинговых исследований	Обучающийся знает теоретические основы маркетинга и направления проведения маркетинговых исследований с незначительными ошибками и отдельными пробелами	Обучающийся знает теоретические основы маркетинга и направления проведения маркетинговых исследований с требуемой степенью полноты и точности
Б1.О.16 – У.9	Обучающийся не умеет проводить маркетинговые исследования и систематизировать их результаты	Обучающийся слабо умеет проводить маркетинговые исследования и систематизировать их результаты	Обучающийся умеет проводить маркетинговые исследования и систематизировать их результаты с незначительными затруднениями	Обучающийся умеет проводить маркетинговые исследования и систематизировать их результаты
Б1.О.16 – Н.9	Обучающийся не владеет методами проведения маркетинговых исследований	Обучающийся слабо владеет методами проведения маркетинговых исследований	Обучающийся владеет методами проведения маркетинговых исследований с незначительными затруднениями	Обучающийся свободно владеет методами проведения маркетинговых исследований

3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ:

1. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине "Менеджмент и маркетинг" для студентов агрономического факультета заочной формы обучения [Электронный ресурс] : [для бакалавра] / Южно-Уральский ГАУ, Институт агроэкологии ; сост. Е. С. Иванова. - Миасское: Южно-Уральский ГАУ, 2017. - 41 с. : ил., табл. Доступ из локальной сети: <http://192.168.2.40/Books/keaz097.pdf>; <http://188.43.29.221:8080/webdocs/iae/keaz097.pdf>.

2. Менеджмент и маркетинг [Электронный ресурс] : метод. указания для выполнения самостоятельной и контрольной работы по дисциплине "Менеджмент и маркетинг" для студентов агрономического факультета заочной формы обучения [для бакалавра] / Южно-Уральский ГАУ, Институт агроэкологии ; сост. Е. С. Иванова. - Миасское: Южно-Уральский ГАУ, 2017. - 58 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 57-58 (19 назв.). Доступ из локальной сети: <http://192.168.2.40/Books/keaz096.pdf>; <http://188.43.29.221:8080/webdocs/iae/keaz096.pdf>

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций

В данном разделе методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих базовый этап формирования компетенций по дисциплине «Менеджмент и маркетинг», приведены применительно к каждому из используемых видов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.1.1. Ответ на практическом занятии

Ответ на практическом занятии используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным вопросам и темам дисциплины. Темы и планы занятий (см. п. 3 ФОС) заранее сообщаются обучающимся. Содержание отчета и критерии оценки отчета (табл.) доводятся до сведения обучающихся так же в начале занятий.

№	Оценочные средства	Код и наименование индикатора компетенции
	Ответ на практическом занятии	
1	<p><i>Укажите, какие из нижеприведенных высказываний относятся к преимуществам товарно-функциональной оргструктуры управления маркетингом, а какие - к недостаткам:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управляющий может быстро реагировать на требования рынка; 2. Товарная организация часто требует больших затрат. Первоначально управляющие назначаются ответственными за основной товар. Однако вскоре в структуре появляются управляющие, ответственные за менее важный товар, каждый из которых имеет свой штат помощников; 3. Управляющий, ответственный за товар, не наделен полномочиями, которые соответствовали бы его деятельности; 4. Легче выделять способных сотрудников, так как они привлекаются к участию во всех сферах оперативной маркетинговой деятельности; 5. Управляющий, занимающийся определенным товаром, имеет возможность координировать различные маркетинговые затраты, по этому товару; 6. У сотрудников товарных подразделений существуют двойные линии подчинения: своим непосредственным руководителям и руководителям функциональных маркетинговых служб; 7. В поле зрения управляющего постоянно находятся все модели товара как пользующиеся повышенным спросом, так и менее популярные у покупателя. 	ИД-1 _{УК-2} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач
2	<p><i>Составьте последовательную цепь из следующих составляющих плана маркетинга:</i></p> <p>Бюджеты; Перечень опасностей и возможностей; Порядок контроля; Перечень задач и проблем; Сводка контрольных показателей; Стратегия маркетинга; Изложение текущей маркетинговой ситуации; Программы действий.</p>	ИД-2 _{УК-2} Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

3	<p><i>Примерные ситуации для проведения «мозгового штурма»:</i></p> <p>Задание 1. Предложите максимальное количество идей, которые вы реализуете, если вас назначат директором службы экономической безопасности фирмы (начальником финансово-экономической службы).</p> <p>Задание 2. Какие идеи вы предложили бы для того, чтобы сократить число бракованной продукции выпускаемой фирмой?</p>	ИД-3 _{УК-2} Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время
4	<p><i>Представлен ряд функциональных областей и стратегических ориентации. Укажите принадлежность ориентации какой-либо из представленных областей и обоснуйте свой ответ.</i></p> <p>Области:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Учет. 2. Маркетинг. 3. Финансы. 4. Производство. 5. Снабжение. <p>Стратегические ориентации:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) Привлечение и сохранение лояльной группы потребителей посредством уникального сочетания товара, сбыта, продвижения, цены. б) Стандартизация отчетности, тщательная детализация издержек, стандартизация сделок. в) Приобретение материалов большими однородными партиями по низким ценам и поддержание запасов. г) Полное использование производственных возможностей, снижение издержек, контроль качества. д) Функционирование в пределах бюджета, упор на прибыль. 	ИД-4 _{УК-2} Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
5	<p><i>Начертить организационную структуру предприятия (т.е. показать схематическое изображение имеющихся структурных подразделений), которое вы хорошо знаете (где работаете, проходили практику). Отметить структурное подразделение, где вы работали. Сделать вывод: какой тип организационной структуры получится? сколько уровней имеет данная структура?</i></p>	ИД-1 _{УК-3} Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
6	<p><i>Примите решения по каждой ситуации и обоснуйте его:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вы менеджер на фирме. На одном семинаре вы знакомитесь с молодой дамой (молодым человеком), которая(ый) недавно была(был) управляющей(им) на фирме-конкуренте. По какой-то причине она(он) была(был) уволена(ен) и, теперь держит обиду на фирму. Вы можете начать ухаживать или, наоборот, принять ухаживания. Или можете взять ее(его) на работу. В ином случае, можете просто пообещать взять ее(его) на работу. Обида так сильна, что она(он) с удовольствием расскажет обо всех планах конкурента. Пойдете ли вы на тот или иной шаг? Почему? 2. Вы менеджер по персоналу. В вашу фирму пришла молодая 	ИД-2 _{УК-3} Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возраст-

	способная женщина, желающая стать торговым агентом. Уровень ее квалификации значительно выше, чем у претендентов-мужчин на эту должность. Но прием ее на работу неизбежно вызовет отрицательную реакцию со стороны ряда ваших сотрудников. Возьмете ли вы эту женщину на работу? Почему?	ным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)
7	<i>По приведённым данным необходимо:</i> 1) сгруппировать работы по основным группам функций управления; 2) определить трудоёмкость основных групп функций управления; 3) рассчитать удельный вес каждой группы функций управления в общих трудозатратах; 4) определить действительный годовой фонд времени работы; 5) определить общую численность служащих и ИТР, необходимых для выполнения управленческих работ.	ИД-3ук-3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата
8	<i>Используя методiku, разработанную В. П. Захаровым, определите стиль руководства трудовым коллективом.</i> Инструкция: опросник содержит 16 групп утверждений, характеризующих деловые качества руководителя. Каждая группа состоит из трех утверждений, обозначенных буквами а, б, с. Вам следует внимательно прочесть все три утверждения в составе каждой группы и выбрать одно, которое в наибольшей степени соответствует вашему мнению о руководителе. Отметьте выбранное утверждение на опросном листе знаком «+» под соответствующей буквой. Если вы оцениваете одновременно двух руководителей или более, сравните их между собой по приведенным трем утверждениям. Выберите по одному из утверждений, характеризующих каждого руководителя (или одно утверждение, характеризующее двух или более руководителей), и отметьте ваше мнение о каждом на опросном листе разными знаками: *, +, -. Ставьте отметки на листе ответов. Подсчитываются количество баллов по каждой из трех компонент. Максимальный балл определяет стиль руководства (директивный, попустительский, коллегиальный)	ИД-4ук-3 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды
9	<i>Планируется провести маркетинговые исследования методом опроса,</i> целью которого является получение информации от потребителей об их отношении к исследуемому сельскохозяйственному товару (услуге)(товар или услугу обучающийся может выбрать на свое усмотрение). Для проведения исследования необходимо определить целевую аудиторию, разработать анкету, провести опрос респондентов, обработать и проанализировать полученные данные.	ИД-1пкр-6 Организует проведение маркетинговых исследований на сельскохозяйственных рынках

Ответ оценивается оценкой «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» ставится обучающимся, уровень ЗУН которых соответствует критериям, установленным для положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»). Оценка объявляется обучающемуся непосредственно после сдачи отчета.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - изложение материала логично, грамотно; - свободное владение терминологией; - умение высказывать и обосновать свои суждения при ответе на контрольные вопросы; - умение описывать изучаемые явления и процессы; - умение проводить и оценивать результаты измерений;

	- способность разрешать конкретные ситуации (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса или погрешность непринципиального характера в ответе на вопросы).
Оценка «не зачтено»	- отсутствие необходимых теоретических знаний; допущены ошибки в определении понятий и описании изучаемых явлений и процессов, искажен их смысл, не правильно оцениваются результаты измерений; - незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении.

4.1.2. Тестирование

Тестирование используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным темам или разделам дисциплины. Тест представляет собой комплекс стандартизированных заданий, позволяющий упростить процедуру измерения знаний и умений обучающихся. Обучающимся выдаются тестовые задания с формулировкой вопросов и предложением выбрать один правильный ответ из нескольких вариантов ответов.

№	Оценочные средства	Код и наименование индикатора компетенции
	Тестирование	
1	<p>1. Теория принятия управленческого решения – это...:</p> <p>А. Отождествление процесса принятия управленческого решения со всем процессом управления;</p> <p>Б. Процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества для ликвидации проблемы;</p> <p>В. Процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя;</p> <p>Г. Процесс управления организацией.</p> <p>2. Принятое управленческое решение влияет на:</p> <p>А. Сотрудников организации;</p> <p>Б. На организацию в целом;</p> <p>В. На внешнюю среду;</p> <p>Г. На лицо, принявшее это решение.</p> <p>3. Управленческое решение – это:</p> <p>А. Выбор альтернативы;</p> <p>Б. Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели;</p> <p>В. Выбор альтернативы руководителем;</p> <p>Г. Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.</p> <p>4. Лицо, принимающее решение несет ответственность за:</p> <p>А. Решения, принятые в условиях риска;</p> <p>Б. «Непродуманные» решения;</p> <p>В. «Моральные» решения;</p> <p>Г. За все принимаемые им решения.</p> <p>5. Цель управленческого решения заключается в:</p> <p>А. Принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью;</p> <p>Б. Принятии верного управленческого решения;</p> <p>В. Достижении поставленных перед организацией це-</p>	<p>ИД-1_{УК-2} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач;</p> <p>ИД-2_{УК-2} Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p>ИД-3_{УК-2} Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время;</p> <p>ИД-4_{УК-2} Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.</p>

	<p>лей;</p> <p>Г. Удовлетворение «запросов и прихотей» администрации.</p> <p>6. Лицо, принимающее управленческое решение:</p> <p>А. Должно иметь высшее образование;</p> <p>Б. Быть хорошим психологом;</p> <p>В. Быть ответственным человеком;</p> <p>Г. Должно обладать профессиональными знаниями и навыками.</p> <p>7. В принятии решения присутствуют:</p> <p>А. Интуиция, рациональность;</p> <p>Б. Рациональность, суждение;</p> <p>В. Рациональность, интуиция, мировоззрение;</p> <p>Г. Суждение, интуиция, рациональность.</p> <p>8. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это...:</p> <p>А. Решение, основанное на суждении;</p> <p>Б. Интуитивное решение;</p> <p>В. Рациональное решение;</p> <p>Г. Инертное решение.</p> <p>9. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это...:</p> <p>А. Инертное решение;</p> <p>Б. Интуитивное решение;</p> <p>В. Рациональное решение;</p> <p>Г. Импульсивное решение;</p> <p>10. Решение не может приниматься с помощью ...</p> <p>А. Опыта;</p> <p>Б. Знания;</p> <p>В. Интуиции;</p> <p>Г. Эмоций</p>	
2	<p>1 Структура управления – это ...</p> <p>а) совокупность элементов и звеньев системы управления;</p> <p>б) форма разделения и кооперации труда в управлении;</p> <p>в) совокупность элементов и звеньев системы управления и установленных между ними связей;</p> <p>г) форма разделения и кооперации труда в управлении, закрепляющая его деление на функции управления.</p> <p>2 Указать правильную классификацию структур управления:</p> <p>а) по принципу соподчиненности: линейная, функциональная, линейно-функциональная; по принципу ступенчатости: двух-, трех- и т.д. ступенчатые; по сложности: простая и сложная;</p> <p>б) - по принципу соподчиненности: линейная, функциональная, линейно-функциональная; - по принципу ступенчатости: двух-, трех- и т.д. ступенчатые; по принципу организации производства и управления: бригадная, отделенческая, цеховая и комбинированная;</p> <p>в) по принципу ступенчатости: двух-, трех- и т.д. ступенчатые; по характеру производства и управления: отраслевая,</p>	ИД-1ук-3 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

<p>территориальная, комбинированная; по сложности: простая и сложная.</p> <p>3 Структура управления предприятия находит отражений:</p> <p>а) схеме расстановки работников аппарата управления;</p> <p>б) системе соподчиненности и взаимосвязи работников аппарата управления;</p> <p>в) штатном расписании;</p> <p>г) штатном расписании, системе соподчинения, взаимосвязи и расстановки работников управления.</p> <p>4 Из каких категорий работников состоит аппарат управления сельскохозяйственного предприятия?</p> <p>а) линейных и функциональных руководителей;</p> <p>б) инженерно-технического состава и служащих;</p> <p>в) директора, главных специалистов, специалистов, управляющих (начальников цехов);</p> <p>г) руководителей, специалистов и обслуживающего (технического) персонала.</p> <p>5 Сущность линейной структуры управления состоит в том, что...</p> <p>а) для выполнения отдельных специализированных функций выделяют специальные звенья или отдельных исполнителей;</p> <p>б) организуются временные творческие коллективы для выполнения определенных программ или решения конкретных проблем;</p> <p>в) каждый работник управления выполняет все функции руководства данным участком производства, а у подчиненного есть только один руководитель;</p> <p>г) одинаковые по специализации подразделения независимо от территориального расположения объединяются в цехи.</p> <p>6 Указать пример линейной соподчиненности работников аппарата управления:</p> <p>а) бригадир овощеводческой бригады – главному инженеру;</p> <p>б) управляющий – главному экономисту;</p> <p>в) бригадир – управляющему;</p> <p>г) управляющий – главному агроному.</p> <p>7 Указать пример функциональной соподчиненности работников аппарата управления.</p> <p>а) управляющий – директору;</p> <p>б) бригадир – управляющему;</p> <p>в) бухгалтер центральной конторы – главному бухгалтеру;</p> <p>г) управляющий – главному агроному.</p> <p>8 Что такое организационная структура?</p> <p>а) совокупность отраслей и устойчивых связей между ними;</p> <p>б) совокупность функций и устойчивых связей между ними;</p> <p>в) совокупность исполнительных звеньев и устойчивых связей между ними;</p> <p>г) совокупность подразделений производственного, вспомогательного и обслуживающего назначения и их взаимосвязь.</p> <p>9 Укажите основные разделы должностных инструкций руководителей (специалистов) хозяйств:</p> <p>а) общие положения, обязанности, права, ответственность;</p>	
---	--

	<p>б) общие положения, обязанности, распорядок работы, права;</p> <p>в) обязанности, права, должностные оклады, ответственность;</p> <p>г) обязанности, права, замещение должности, ответственность.</p> <p>10 Что такое производственная структура управления?</p> <p>а) совокупность составных частей и устойчивых связей между ними;</p> <p>б) совокупность отраслей и устойчивых связей между ними;</p> <p>в) совокупность функций и устойчивых связей между ними;</p> <p>г) совокупность исполнительных звеньев и устойчивых связей между ними.</p>	
3	<p>1 Что изучает наука этика?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. мораль, нравственность; 2. поведение каждого конкретного человека в обществе; 3. политическое устройство общества; 4. социальные проблемы общества; <p>2 Что должно лежать в основе служебных контактов?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. взаимный интерес; 2. интересы дела; 3. личная выгода; 4. собственные амбиции; 5. социальные и политические проблемы <p>3 Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. должностные обязанности; 2. кодекс чести; 3. корпоративная культура; 4. правила внутреннего распорядка <p>4 Какие компоненты включает в себя культура делового общения?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. все ответы верны; 2. психологию делового общения; 3. служебный этикет; 4. технику делового общения; 5. этику делового общения <p>5 Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. бестактность; 2. воспитанность; 3. порядочность; 4. тактичность; 5. уважение <p>6 Этика - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. учение о боге; 2. учение о морали; 3. учение о правилах хорошего тона; 4. учение о традициях и обычаях 	<p>ИД-2_{УК-3} Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)</p>

	<p>7 К способу регулирования межличностных отношений не относится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений; 2. регулирование межгрупповых отношений; 3. учет социально-психологических процессов и явлений в коллективах; 4. целенаправленное обучение персонала современным технологиям нравственного взаимоотношения <p>8 Тактичность - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определенное количество обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений; 2. способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека; 3. способность человека осуществлять внутренний нравственный самоконтроль; 4. эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он <p>9 Честь и достоинство – это ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. контрольно-императивные категории, которые отражают особые механизмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими; 2. нравственные качества человека, которые он проявляет в деятельности, направленной на достижение добра; 3. правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу; 4. этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе <p>10 Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. необходимо контролировать свои движения и мимику; 2. стараться интерпретировать реакции партнера; 3. понимать язык невербальных компонентов общения; 4. пользоваться всеми выше перечисленными пунктами. 	
4	<p>1 Менеджмент – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей; 2. особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу; 3. эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя <p>2 Из чего состоит механизм менеджмента?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. внутрифирменное управление, управление производством 	ИД-Зук-3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

<p>2. управление персоналом, управление производством</p> <p>3. внутрифирменное управление, управление персоналом</p> <p>4. все перечисленное</p> <p>3 Управление организацией – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания; 2. обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели; 3. неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников; 4. верный вариант отсутствует. <p>4 В системе управления организацией – объект управления – это ...?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. связующая подсистема 2. управляющая подсистема 3. финансовая подсистема 4. управляемая подсистема <p>5 В системе управления организацией – субъект управления – это ...?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управляющая подсистема 2. управляемая подсистема 3. связующая подсистема 4. финансовая подсистема <p>6 Что следует понимать под миссией организации?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. основные задания организации; 2. основные функции организации; 3. основное направление деятельности; 4. четко выраженные причины существования <p>7 Функция управления процессами предполагает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управление материально-техническим снабжением, основным производством, вспомогательным производством, обслуживающим производством, совершенствование управления, сбытом, маркетингом и т.п.; 2. управление запасам, финансами, персоналом и т.п.; 3. управление качеством, производительностью, затратами и т.п. <p>8 Частные показатели экономической эффективности управления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. норма управляемости; 2. фондоотдача; 3. сокращение управленческого аппарата; 4. производительность труда <p>9 Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. можно 2. в большинстве случаев 3. нельзя 4. в редких случаях <p>10 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. люди-продукция-прибыль 	
---	--

	<p>2. прибыль-люди-продукция 3. продукция-прибыль-люди 4. люди-прибыль-продукция</p>	
5	<p>1 Методы управления – это...</p> <p>а) система способов воздействия субъекта управления на объект управления;</p> <p>б) система способов воздействия субъекта управления на объект управления для увеличения производительности труда;</p> <p>в) система способов воздействия субъекта управления на объект управления для увеличения эффективности производства;</p> <p>г) система способов воздействия субъекта управления на объект управления для достижения определенного результата.</p> <p>2 Укажите правильную классификацию методов управления:</p> <p>а) экономические, административные, организационно-распорядительные;</p> <p>б) экономические, организационно-распорядительные, психологические;</p> <p>в) экономические, организационно-распорядительные, социально-психологические;</p> <p>г) экономические, организационные, социальные.</p> <p>3 Экономические методы управления...</p> <p>а) основаны на правах ответственности людей на всех уровнях хозяйствования и управления;</p> <p>б) опираются на систему экономических интересов личности, коллектива и общества;</p> <p>в) предполагают использование руководителем власти, ответственности подчиненных;</p> <p>г) построены на формировании и развитии общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых нравственных ценностей.</p> <p>4 Пример социально-психологических методов управления:</p> <p>а) присуждение государственной премии;</p> <p>б) вручение почетной грамоты;</p> <p>г) материальное стимулирование работника;</p> <p>д) объявление выговора.</p> <p>5 Экономические методы управления предусматривают:</p> <p>а) материальное стимулирование работника;</p> <p>б) применение штрафных санкций;</p> <p>в) вручение почетной грамоты;</p> <p>г) объявление выговора</p> <p>6 Стил ь управления – это ...</p> <p>а) трудовой, производственный и организационный аспекты, а также авторитет слова, обещаний, рекомендаций и т.д.;</p> <p>б) структура речи, умение выделить главное в обсуждаемой проблеме;</p> <p>в) признак деловой, организационной и социально-</p>	<p>ИД-4_{ук-3} Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды</p>

	<p>психологической сплоченности и дееспособности;</p> <p>г) совокупность методов, приемов и способов осуществления управленческой деятельности, форм взаимоотношений и личного поведения.</p> <p>7 Какие из нижеперечисленных стилей управления существуют?</p> <p>а) авторитарный, демократический, либеральный;</p> <p>б) авторитарный, демократический, научный;</p> <p>в) демократический, либеральный, научный;</p> <p>г) авторитарный, либеральный, научный.</p> <p>8 При каком стиле управления большинство решений принимается на основе консультаций и обмена мнений?</p> <p>а) авторитарному;</p> <p>б) демократическому;</p> <p>в) либеральному;</p> <p>г) никакому из перечисленных</p> <p>9 Назовите причины конфликтов:</p> <p>а) психологическая совместимость</p> <p>б) конкуренция.</p> <p>в) режимы труда и отдыха.</p> <p>г) сотрудничество.</p> <p>10 путь разрешения конфликтов:</p> <p>а) премирование.</p> <p>б) компромисс.</p> <p>в) поездка на природу</p> <p>г). гласное обсуждение</p>	
6	<p>1 Назовите, какой из перечисленных спросов удовлетворяет производителя.</p> <p>1) полноценный</p> <p>2) чрезмерный</p> <p>3) нерациональный</p> <p>4) скрытый</p> <p>5) нерегулярный.</p> <p>2 По какому из приведенных ниже видов информации можно определить минимальную производственную мощность предприятия?</p> <p>1) по кривой спроса</p> <p>2) по кривой предложения</p> <p>3) по графику совместных кривых спроса и предложения</p> <p>4) по закону спроса</p> <p>5) по кривой дохода</p> <p>3 Эластичность предложения товара зависит от(укажите <i>неправильные</i> ответы):</p> <p>1) степени идентичности индивидуальных производственных затрат на предприятиях,</p> <p>2) степени загрузки производственных мощностей, наличия свободной рабочей силы,</p> <p>3) быстроты перелива капитала из одной отрасли, в другую и т. д.</p> <p>4) от работы маркетолога</p> <p>4 Сведения, которые уже где-то существуют, будучи ранее собранными для других целей - это информация:</p>	ИД-1ПКР-6 Организует проведение маркетинговых исследований на сельскохозяйственных рынках

<p>1) первичная 2) вторичная 3) новая 4) старая 5) не нужная</p> <p>5 Что из нижеперечисленных не является внутренним источником вторичной информации:</p> <p>1) статистическая отчетность фирмы (данные о сбыте и запасах); 2) бухгалтерская отчетность фирмы (данные о прибыли и убытках); 3) счета клиентов; 4) материалы ранее проведенных исследований; 5) письменная отчетность, хранящаяся в организации.</p> <p>6 .Какие из перечисленных ниже утверждения относятся к достоинствам первичной информации:</p> <p>1) быстрый сбор; 2) относительно недорого; 3) возможность сопоставления данных из нескольких источников; 4) невозможность получить необходимые сведения самостоятельно; 5) весьма достоверна;</p> <p>7 Какие из перечисленных ниже утверждения относятся к достоинствам вторичной информации:</p> <p>1) быстрый сбор; 2) относительно недорого; 3) возможность сопоставления данных из нескольких источников; 4) невозможность получить необходимые сведения самостоятельно; 5) весьма достоверна;</p> <p>8 Перечисленные ниже утверждения относятся к недостаткам первичной или вторичной информации?</p> <p>1) сбор данных может быть связан занять со значительными затратами времени и средств; 2) некоторые сведения невозможно получить самостоятельно; 3) возможна ограниченность подхода к исследованию; 4) неспособность собирать необходимые данные.</p> <p>9 Как формулируется закон Парето применительно к маркетингу?</p> <p>1) 80% потребителей покупают 20% товаров определенного вида. 2) 20% потребителей покупают 80% товаров определенного вида. 3) 50% потребителей покупают 50% товаров определенного вида.</p> <p>10 Согласны ли вы с тем, что упаковка продукта для международного рынка должна производиться в соответствии с:</p> <p>1) конкурентными соображениями 2) условиями транспортировки 3) требованиями правительственных документов</p>	
--	--

4) требованиями таможенных органов	
5) учетом национальных особенностей	

По результатам теста обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценивания ответа (табл.) доводятся до сведения обучающихся до начала тестирования. Результат тестирования объявляется обучающемуся непосредственно после его сдачи.

Шкала	Критерии оценивания (% правильных ответов)
Оценка 5 (отлично)	80-100
Оценка 4 (хорошо)	70-79
Оценка 3 (удовлетворительно)	50-69
Оценка 2 (неудовлетворительно)	менее 50

4.1.3. Контрольная работа

Контрольная работа используется для самостоятельного освоения студентом образовательной программы по темам дисциплины. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы изложены в методических рекомендациях: Менеджмент и маркетинг [Электронный ресурс] : метод. указания для выполнения самостоятельной и контрольной работы по дисциплине "Менеджмент и маркетинг" для студентов агрономического факультета заочной формы обучения [для бакалавра] / Южно-Уральский ГАУ, Институт агроэкологии ; сост. Е. С. Иванова. - Миасское: Южно-Уральский ГАУ, 2017. - 58 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 57-58 (19 назв.). Доступ из локальной сети: <http://192.168.2.40/Books/keaz096.pdf>; <http://188.43.29.221:8080/webdocs/iae/keaz096.pdf>.

Контрольная работа оценивается отметкой «зачтено» или «не зачтено».

Общая оценка контрольной работы складывается из оценок по отдельным заданиям с учетом качества выполнения и оформления работы.

Отметка выставляется на титульном листе работы и заверяется подписью преподавателя. Уровень качества письменной контрольной работы обучающегося определяется с использованием следующей системы оценок.

«Зачтено» выставляется, в случае если обучающийся показывает хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеет основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий.

«Не зачтено» – выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; если не выполнены один или несколько заданий контрольной работы.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных самостоятельно, преподаватель вправе провести защиту обучающимися своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение обучающимся материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

4.2.1. Зачет / дифференцированный зачет

Зачет/дифференцированный зачет не предусмотрены учебным планом

4.2.2. Экзамен

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по разделам дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Экзамен по дисциплине проводится в соответствии с расписанием промежуточной аттестации, в котором указывается время его проведения, номер аудитории, место проведения консультации. Утвержденное расписание размещается на информационных стендах, а также на официальном сайте Университета.

Уровень требований для промежуточной аттестации обучающихся устанавливается рабочей программой дисциплины и доводится до сведения обучающихся в начале семестра.

Экзамены принимаются, как правило, лекторами. С разрешения заведующего кафедрой на экзамене может присутствовать преподаватель кафедры, привлеченный для помощи в приеме экзамена. В случае отсутствия ведущего преподавателя экзамен принимается преподавателем, назначенным распоряжением заведующего кафедрой.

Присутствие на экзамене преподавателей с других кафедр без соответствующего распоряжения ректора, проректора по учебной работе или декана факультета не допускается.

Обучающиеся при явке на экзамен обязаны иметь при себе зачетную книжку, которую они предъявляют экзаменатору.

Для проведения экзамена ведущий преподаватель накануне получает в деканате зачетно-экзаменационную ведомость, которая возвращается в деканат после окончания мероприятия в день проведения экзамена или утром следующего дня.

Экзамены проводятся по билетам в устном виде. Экзаменационные билеты составляются по установленной форме в соответствии с утвержденными кафедрой экзаменационными вопросами и утверждаются заведующим кафедрой ежегодно. В билете содержится 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание (это задания из практических работ, выполняемых обучающимися на занятиях).

Экзаменатору предоставляется право задавать вопросы сверх билета, а также помимо теоретических вопросов давать для решения задачи и примеры, не выходящие за рамки пройденного материала по изучаемой дисциплине.

Знания, умения и навыки обучающихся определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и выставляются в зачетно-экзаменационную ведомость и в зачетную книжку обучающегося в день экзамена.

При проведении устного экзамена в аудитории не должно находиться более 5 обучающихся на одного преподавателя.

При проведении устного экзамена студент выбирает экзаменационный билет в случайном порядке, затем называет фамилию, имя, отчество и номер экзаменационного билета.

Во время экзамена обучающиеся могут пользоваться с разрешения экзаменатора программой дисциплины, справочной и нормативной литературой, другими пособиями и техническими средствами.

Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут.

Обучающийся, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по выбранному им билету, имеет право на выбор второго билета с соответствующим продлением времени на подготовку. При окончательном оценивании ответа оценка снижается на один балл. Выдача третьего билета не разрешается.

Если обучающийся явился на экзамен, и, взяв билет, отказался от прохождения аттестации в связи с неподготовленностью, то в ведомости ему выставляется оценка «неудовлетворительно».

Нарушение дисциплины, списывание, использование обучающимися неразрешенных печатных и рукописных материалов, мобильных телефонов, коммуникаторов, планшетных ком-

пьютеров, ноутбуков и других видов личной коммуникационной и компьютерной техники во время аттестационных испытаний запрещено. В случае нарушения этого требования преподаватель обязан удалить обучающегося из аудитории и проставить ему в ведомости оценку «неудовлетворительно».

Выставление оценок, полученных при подведении результатов промежуточной аттестации, в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку проводится в присутствии самого обучающегося. Преподаватели несут персональную ответственность за своевременность и точность внесения записей о результатах промежуточной аттестации в зачетно-экзаменационную ведомость и в зачетные книжки.

Неявка на экзамен отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился».

Для обучающихся, которые не смогли сдать экзамен в установленные сроки, Университет устанавливает период ликвидации задолженности. В этот период преподаватели, принимавшие экзамен, должны установить не менее 2-х дней, когда они будут принимать задолженности. Информация о ликвидации задолженности отмечается в экзаменационном листе.

Обучающимся, показавшим отличные и хорошие знания в течение семестра в ходе постоянного текущего контроля успеваемости, может быть проставлена экзаменационная оценка досрочно, т.е. без сдачи экзамена. Оценка выставляется в экзаменационный лист или в зачетно-экзаменационную ведомость.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья могут сдавать экзамены в межсессионный период в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Процедура проведения промежуточной аттестации для особых случаев изложена в «Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП бакалавриата, специалитета и магистратуры» ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ (ЮУрГАУ-П-02-66/02-16 от 26.10.2016 г.).

№	Оценочные средства	Код и наименование индикатора компетенции
	Вопросы к экзамену	
1	<ul style="list-style-type: none"> • Понятие управленческого решения • Классификация управленческих решений. • Процесс принятия управленческих решений. • Модели и методы принятия управленческих решений. • Требования к управленческим решениям • Технология принятия маркетинговых решений. 	ИД-3 _{УК-2} Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время
2	<ul style="list-style-type: none"> • Типы организаций, их виды. • Факторы внешней среды предприятия. • Факторы внутренней среды предприятия. • Организация управления на предприятиях различных организационно-правовых форм. • Основные типы структур управления. • Делегирование полномочий, понятия, виды полномочий. • Формы участия персонала в управлении. • Управление персоналом. Процесс управления трудовыми ресурсами. • Методы управления персоналом 	ИД-1 _{УК-3} Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
3	<ul style="list-style-type: none"> • Сущность власти. Источники власти в организации. • Лидерство. Типы отношений лидерства. • Методы управления персоналом • Сущность этики управления (служебная этика). 	ИД-2 _{УК-3} Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работают

	<ul style="list-style-type: none"> • Оптимизация организаторской деятельности менеджера. • Оценка свойств и качеств личности менеджера организации • Природа и причины конфликтов. Типы конфликтов. • Управление конфликтами. Стили разрешения межличностных конфликтов. • Управление стрессами. 	ет/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)
4	<ul style="list-style-type: none"> • Сущность, содержание и специфика управления. • Учения об управлении. Сравнительные особенности моделей менеджмента. • Общие подходы в теории управления. Принципы и функции управления. • Планирование в управлении. • Коммуникации в управлении. • Мотивации в управлении. • Контроль в управлении • Качество и его составляющие элементы. Цели, принципы управления качеством • Методы управления качеством • Организация управления на предприятиях АПК различных организационно-правовых форм. 	ИД-3 _{УК-3} Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата
5	<ul style="list-style-type: none"> • Методы управления • Управление персоналом. Процесс управления трудовыми ресурсами. • Основы организации труда на предприятии. • Функции и категории работников. Движение персонала в организации. • Методы управления персоналом • Стили руководства. • Понятие, виды и этапы деловой карьеры. • Сущность этики управления (служебная этика) 	ИД-4 _{УК-3} Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды
6	<ul style="list-style-type: none"> • Маркетинг. Сущность и принципы • Концепции маркетинга • Функции маркетинга • Маркетинговые исследования, сущность и виды • АПК как объект управления и маркетинга • Система управления агромаркетингом. • Рынок. Виды рынков. Особенности рынка АПК • Товародвижение. Товарная политика предприятия. • Ценовая политика предприятия. • Рекламная политика предприятия • Профессиональные требования к руководителям и специалистам в области маркетинга 	ИД-1 _{ПКР-6} Организует проведение маркетинговых исследований на сельскохозяйственных рынках

Шкала и критерии оценивания ответа обучающегося представлены в таблице.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины, правильное решение задачи (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержание вопроса, или погрешность не принципиального характера в ответе на вопросы). Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие показатели в ходе проведения текущего контроля и систематическая активная работа на учебных занятиях.
Оценка «не зачтено»	пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

4.2.3. Курсовая работа / курсовой проект

Курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены учебным планом

